

ЦОДД анализирует отзывы москвичей о своей деятельности в социальных сетях

15.10.2015

Центр организации дорожного движения (ЦОДД) запускает систему мониторинга сообщений москвичей в социальных сетях. Мониторинг поможет оперативно обрабатывать запросы и отклики горожан, о чем журналистам m24.ru рассказал руководитель учреждения Вадим Юрьев.

По словам Вадима Юрьева, в этом году около семнадцати тысяч запросов москвичей с портала "Наш город", касались деятельности ЦОДД. Для создания системы объявлен конкурс, в соответствии с условиями которого, стоимость проекта двадцать четыре миллиона рублей, а на выходе должна быть система, позволяющая в режиме реального времени получать все сообщения о проблемах, связанных с техническими средствами организации дорожного движения. "Мы хотим систему, которая облегчила бы связь с нами", - отметил Вадим Юрьев. По завершению проекта, система сможет отслеживать сообщения в социальных сетях, в том числе по ключевым словам, что позволит объективно оценивать качество работы сотрудников ЦОДД. Сейчас, в ЦОДД работает ситуационный центр, в котором собираются, анализируются запросы горожан, и затем принимаются решения.

Адрес страницы: <http://ryazansky.mos.ru/presscenter/news/detail/2229992.html>

[Управа Рязанского района города Москвы](#)