

Взрослые поликлиники Москвы названы одними из лучших в России

24.07.2015

По итогам оценки деятельности поликлиник в России, столичные поликлиники для взрослых названы среди лучших медицинских учреждений страны, приводит слова министра здравоохранения России Вероники Скворцовой [Агентство "Москва"](#).

В рейтинг российских поликлиник вошли более тысячи медицинских учреждений из восьмидесяти регионов страны. Поликлиники оценивались по более чем сорока показателям, среди которых, число прикрепленного населения, доля врачей, имеющих квалификационную категорию, широта охвата вакцинацией, профилактическая работа и число смертей на дому.

Отобрали лучшие учреждения, у которых наивысший адаптированный индекс благополучия. В категории детских поликлиник лидерами стали Чувашская республика (9), Хабаровский край (8,2), Рязанская область (8,4). Если говорить о взрослых поликлиниках, Ханты-Мансийский округ (8,4), Москва (8), Саратовская область (8,1). Самый низкий индекс благополучия выявлен у поликлиник для взрослых в Новгородской (2,6) и Челябинской (4,3) областях.

"Говоря о работе поликлиник Москвы, можно употребить два термина "хорошисты, но пока не отличники" и "есть к чему стремиться". Нам есть над чем работать, лучшим среди всех федеральных округов стал ЦФО, получивший 7,6 баллов. Самую нижнюю ступень занял Северо-Западный округ", - подчеркнула Вероника Скворцова.

Недавно у москвичей появилась возможность контролировать качество работы столичных поликлиник через портал ["Наш город"](#), запущены приложения оценки деятельности и контроля качества работы поликлиник, записи к врачу на [портале госуслуг](#) также заработал сервис, показывающий загруженность поликлиник онлайн, а также результаты предыдущих лет, что позволяет проанализировать динамику и оценить доступность медицинских услуг. В качестве эксперимента проводили оценку деятельности, отправив 135 тысяч электронных писем пациентам, которые в последние десять дней посещали поликлинику, и среди пятнадцати процентов откликнувшихся, по словам главы департамента здравоохранения Алексея Хрипуна, уровень удовлетворенности деятельностью поликлиник столицы составил 87 %.

Москвичи, зарегистрированные на портале государственных услуг столицы, получают опросы о сервисе от главных врачей поликлиник на электронную почту на следующий день после визита пациента в лечебное учреждение. Жители Москвы могут выразить свое отношение к результату посещения врача, вежливости персонала и чистоте в поликлинике, и оставить свой комментарий объемом до тысячи знаков с пожеланиями и замечаниями. Данные будут использоваться при анализе эффективности учреждений.

Адрес страницы: <http://ryazansky.mos.ru/presscenter/news/detail/2029699.html>

[Управа Рязанского района города Москвы](#)